

RAPPORT D'ACTIVITES 2022

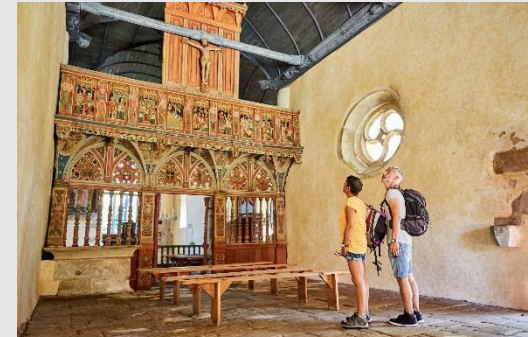
Office de tourisme du Pays du roi Morvan



Crédits photos : Alexandre Lamoureux – Emmanuel Berthier – Yohann Hamonic – Yannick Derennes –OTPRM - RCom



EDITO DU PRESIDENT



L'OFFICE DE TOURISME

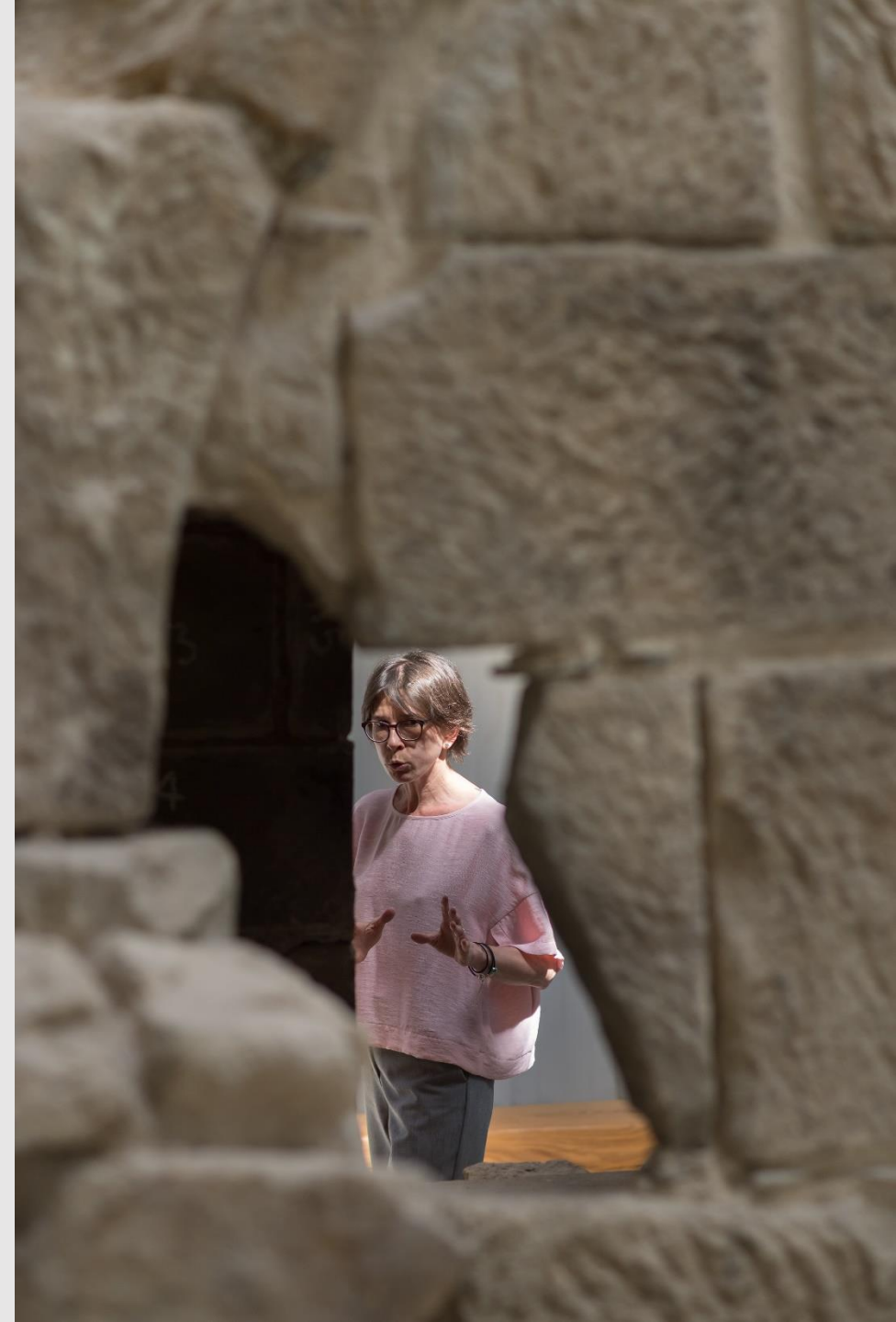


VIE ASSOCIATIVE

- 165 adhérents
- 23 membres au conseil d'administration (4 postes vacants)

DES PARTENAIRES

- Roi Morvan Communauté
- La Destination Cœur de Bretagne
- Les bénévoles (associations, particuliers)
- Morbihan Tourisme
- Le comité régional du tourisme de Bretagne
- Offices de tourisme de Bretagne
- Le conseil départemental du Morbihan



L'ÉQUIPE EN 2022



Sarah BOURVEAU

Conseillère en séjour au Fauët chargée du soutien administratif, des statistiques et de la Gestion Relation Client pour les groupes
Intérim de direction de février 2022 à février 2023



Nolwenn MURPHY

Conseillère en séjour à Guémené-sur-Scorff, référente éditoriale et de la conception de produits pour les individuels



Virginie MASTIN

Conseillère en séjour chargée des animations, de l'accompagnement aux professionnels et des réseaux sociaux



Valérie FRANCIOSI

Conseillère en séjour à Gourin, chargée de l'agenda des fêtes et manifestations, des bases de données du site web et de la randonnée



Yuna LOYER

En CDD de remplacement (depuis 2019) de Virginie MASTIN, de Valérie FRANCIOSI et de Sarah BOURVEAU pendant l'intérim de direction



LES MISSIONS POSSIBLES DE L'OTPRM

- L'observation touristique
- L'accueil et l'information des visiteurs
- La promotion touristique du Pays du roi Morvan et de ses acteurs
- L'animation du territoire intercommunal
- La coordination des partenaires pour le développement touristique du territoire
- La commercialisation



L'OBSERVATION TOURISTIQUE



L'ENQUETE REFLET 2022

- Enquête coordonnée par le CRT Bretagne tous les 5 ans
- 14 vagues d'enquête sur toute l'année 2022
- Résultats quantitatifs et qualitatifs sur les clientèles
- Différents points de collecte : sites privés, offices de tourisme, marchés, port, etc.
- Point de collecte sur le territoire :
 - BIT de Guémené-sur-Scorff (166 points de contact)
 - Chapelle St Barbe (6 points de contact)
 - Aire d'accueil des campings-car au Domaine du Scorff (1 point de contact)

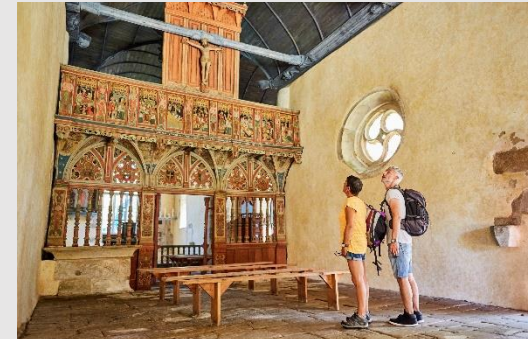
Une faible participation qui ne permettra pas d'avoir des données précises à l'échelle de notre territoire : un vrai enjeu pour les prochaines études !

Autres actions d'observation touristique

- La tenue d'une base de donnée sur les prestataires touristiques ou assimilés sur le territoire
- La saisie des statistiques de fréquentation dans nos accueils



L'ACCUEIL ET L'INFORMATION



LA FRÉQUENTATION EN 2022

Fréquentation en baisse par rapport à 2019 (année de référence)

7909 demandes touristiques (-6% par rapport à 2019)

- *Le Faouët +4% | Gourin -6% | Guémené -14%*
- *83% au guichet / 15% au téléphone / 2% par le numérique*
- *93% de clientèle française*
- *Top 5 des départements (61% de la fréquentation globale)*
 - *Morbihan : 39%*
 - *Finistère : 8%*
 - *Loire-Atlantique : 5%*
 - *Côtes d'Armor : 4%*
 - *Ille-et-Vilaine : 4%*

Fréquentation inégalement répartie dans les accueils touristiques et pendant l'année (*stable depuis 5 ans*)

- **91 % de la fréquentation totale via les accueils du Faouët (45%) et de Guémené (46%)**
- **50% de la fréquentation totale est réalisée en juillet/aout**
- **88% de la fréquentation totale est réalisée sur 7 mois (avril/octobre)**
- **Décembre représente 2% de la fréquentation totale**



L' ACCUEIL HORS LES MURS

Salons

- Présence au Festival Interceltique de Lorient par le biais de la Destination Cœur de Bretagne

Animations estivales spécifiques

- Fête de la crêpe à Gourin le dimanche 31 juillet
- Fête de l'andouille à Guémené-sur-Scorff les 27 et 28 août 2022



LA PROMOTION TOURISTIQUE



LES EDITIONS

Guide Hébergement

- 2000 exemplaires

Guide Découverte

- 8000 exemplaires

Carte touristique

- 15 000 exemplaires en Français
- 500 exemplaires en anglais

Carte des animations estivales

- 2 000 exemplaires en Français

Autocollant partenaire 2022

- 180 exemplaires

Diffusion

- Aencrage sur 177 points de diffusion en Bretagne
- Bourse d'échange de Morbihan Tourisme
- 2 tournées sur le territoire pour les réassorts



LES PLACEMENTS PUBLICITAIRES

2022

»» Insertion dans le **guide des loisirs** en Bretagne

»» Insertion dans le **guide du Morbihan**

»» Insertion dans le **guide randonnée et canaux de Bretagne**

»» Insertion dans le **guide de la Bretagne**

»» Insertion sur la **carte de la Bretagne**

»» Insertion sur le site web « **Récréat'loups** »

promotion des loisirs, équipements et événements – cible familles

»» Insertion dans les **Pages Jaunes** avec un lien direct vers le site internet



OFFICE DE TOURISME
TI AN DOURISTED
DU PAYS
BRO AR
DU ROI MORVAN
ROUE MORVAN

Visites culturelles
ou au plus près
de la nature,
venez rencontrer
nos partenaires...

Le Musée de la Gare
à Guiscriff p. 122

Le Musée du Faouët
p. 121

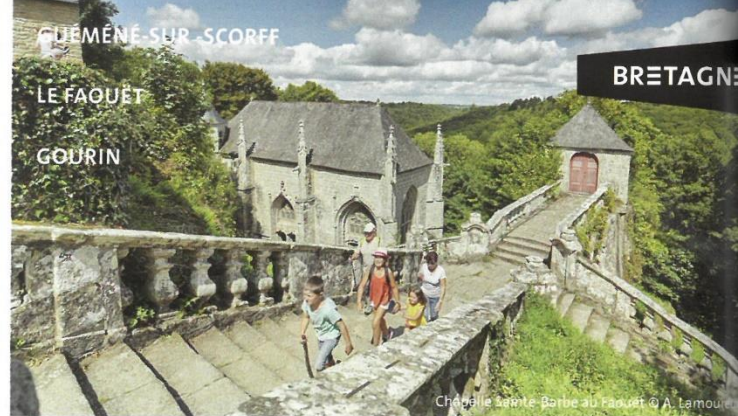
La Maison de la
Chauve-souris
à Kernascléden p. 121

Les Bains de la Reine
à Guéméné-sur-Scorff
p. 124

L'Abeille Vivante
et la Cité des Fourmis
au Faouët p. 127

Le Stérou,
parc naturel
à Priziac p. 127

...et d'autres
Trésors Cachés
au Pays du Roi Morvan
p. 120



À une demi-heure au nord de Lorient, en plein Cœur de la Bretagne,
découvrez une nature d'exception et un patrimoine insoupçonné...
www.tourismepaysroimorvan.com - Tél. 02 97 23 23 23

LA VALORISATION DES FÊTES ET MANIFESTATIONS

Par la diffusion d'un agenda éditorialisé

Fréquence :

- »» Mensuel de septembre à juin
- »» Hebdomadaire en juillet et août

Diffusion :

- »» Mailing à près de 700 contacts
- »» À disposition dans nos accueils
- »» En téléchargement sur notre site
- »» Relayé dans certains lieux (mairies, hébergeurs...)

Par leur diffusion sur notre site internet :

- »» Une fiche par manifestation (descriptif, photo, contact,...)

Nombre de pages vues dans le site internet : chiffre + %/total

Ces deux supports, **réel appui aux associations locales**, sont alimentés à partir de calendriers des fêtes des communes, par la veille et par la relève quotidienne d'articles de presse.

AGENDA du 18 au 24 JUILLET 2022



au fil des jours

mardi 19

Initiation à la pêche et découverte des poissons à l'étang de Tronjoly, à Gourin

La Fédération de pêche et l'OTPRM vous propose de découvrir la pêche en famille. RDV à 9h30, durée 2h30. Tarifs : 12€/adulte, 8€/enfant. Matériel fourni. Réservation obligatoire. Infos et inscriptions à l'office de tourisme du Fauouët : 02 97 23 23 23

Animation Cup Song, à Gourin

RDV à 14h à la médiathèque de Gourin. Infos : 02 97 23 62 43

Il était une fois... les petites histoires de Sylvaine, à Guéméné-sur-Scorff

RDV au Grand Rempart, pour la lecture de « À l'heure du déjeuner », suivie d'une animation : Les petites bêtes en milieu aquatique. Ouvert à tous, gratuit, enfants 6-9 ans. Infos : 02 97 51 29 17

mercredi 20

Guéméné, cité des Rohan

Explorez l'histoire de cette cité millénaire. RDV à l'office de tourisme de Guéméné, à 15h, pour une visite d'1h30. Infos : 02 97 28 01 20

Film d'animation « Spider-Man New Generation », à Meslan

RDV à la médiathèque à 15h30. À partir de 9 ans et +. Gratuit. Infos : 02 97 34 36 96

jeudi 21

Rando de l'été, à Lanvégen

Départ place de l'église à 19h30. Infos : 02 97 34 40 10

Initiation aux danses bretonnes, au Fauouët

L'andro, la gavotte ou le plinn n'auront plus de secrets pour vous ! RDV à 18h sous les Halles. Durée : 1h. Gratuit.

Il était une fois... les petites histoires de Sylvaine, à Guéméné-sur-Scorff

Sous les halles, venez écouter Sylvaine ! Lecture : « Avant moi » et animation : réalisation d'un jeu médiéval. Enfants 6-9 ans. De 16h30 à 17h30. Infos : 02 97 51 29 17

Les Jeudis de Guéméné : Fest Noz, à Guéméné-sur-Scorff

RDV au pied du rempart pour un concert à 21h, retrouvez Digabestr et Blain-Leyzour.

Session musicale ouverte à tous, au Fauouët

RDV à 20h30 pour une session musicale au Bon Abri Celtic Bar. Possible d'amener son propre instrument. Infos : 06 52 75 23 80

vendredi 22

Découverte du patrimoine naturel au lac du Bel-Air, à Priziac

RDV à 10h à la base nautique de Priziac. Durée : 2h30. Tarifs : 14€ et 8€ enfants de 7 à 10 ans. Âge min. : 7 ans. Réservation obligatoire et infos : 02 97 23 23 23 / 02 97 34 65 86

Locuon, un site exceptionnel, à Plœurdut

Retrouvez deux guides pour découvrir l'histoire de Locuon, ce site archéologie et historique unique. RDV 14h30 à l'église de Locuon. Gratuit. Durée : 2h. Réservation conseillée : 02 97 23 23 23

Six pieds sous terre, à Guéméné-sur-Scorff

Histoire du cimetière de Guéméné à travers l'art funéraire du XIXe siècle. RDV à l'office de tourisme de Guéméné à 11h. Visite flash : 30min. Infos : 02 97 28 01 20

Scène ouverte avec Vikki Lee, Guéméné-sur-Scorff

Scène ouverte pop-rock à partir de 19h au bar Le Transcendantal. Entrée libre.

Répétition du Bagad Marinonig Bro Ar Fauouët, au Fauouët

Répétition publique du Bagad Ar Fauouët sous les Halles du Fauouët, de 20h à 22h.

samedi 23

4000 mille ans d'histoire en fête au village de Kermain, à Langonnet

15 ans de l'Association pour le Patrimoine du Pays du roi Morvan (APPRM). Infos : 02 97 23 96 10 / approm56@orange.fr

LANGONNET - KERMAIN
4.000 ans d'histoire en fête!
Sam. 23 - Dim. 24 Juillet
Entrée gratuite

Au village de Kermain
Tumulus - Motte castrale - Manoir

SAMEDI à partir de 14h

- Conférence nœuds de lieux
- Anciens films
- Fest-noz à Kermain
- Visite commentée motte castrale et tumulus
- Concert Tom O'Farrell (guitare)

DIMANCHE à partir de 10h

- Marche de producteurs
- Soigneurs
- Pain au four du manoir
- Visites commentées
- Voitures anciennes
- Concerts Choral / Orgue Ensemble chorales

Infos : 02 97 23 96 10

Visite ateliers ados, au Fauouët

Au musée du Fauouët, à partir de 15h, devenez le détective d'un jour pour résoudre une enquête ! Durée : 1h. Ados : 12-15 ans. Tarifs : 5€/adulte, 2,50€/ado. Infos et réservation : 02 97 23 15 27

Sortie botanique, au Fauouët

Sortie botanique à partir de 14h, payant. Inscription et infos : 06 79 10 74 90

Atelier pâtisserie, à Plouray

Au snack-bar La Cabane des Pineco, à l'étang de Plouray, de 14h à 16h. À partir de 4 ans (accompagné). Tarif : 15€. Infos : 02 97 34 85 06

Randonnée du Pays Pourlet, à Langoëlan

RDV place de l'église, 14h. Infos : 06 15 19 77 75

Fête locale de Berné

23.07 > 25.07 | Berné Animations fête la commune trois jours durant. Jeux, bal populaire, feu d'artifice. Programme détaillé sur tourismepaysroimorvan.com, agenda.

dimanche 24

Meeting aérien, à Guiscriff

À partir de 10h30, à l'aérodrome de Guiscriff. Animations, vols, parachutisme... Entrée : 10€ / gratuit -10 ans. Restauration sur place. Infos : 02 97 34 08 55

4000 mille ans d'histoire en fête au village de Kermain, à Langonnet

Entrée gratuite. Programme détaillé sur l'affiche. Infos : 02 97 23 96 10

Plus de détails sur tourismepaysroimorvan.com

02 97 23 23 23

Imprimé par nos soins - Ne pas jeter sur la voie publique

LES RÉSEAUX SOCIAUX

Une présence sur les **réseaux sociaux** pour valoriser le territoire, promouvoir les initiatives, créer une communauté, partager des contenus

»» Animation de la page **Facebook** :

3 447 fans

90 270 personnes touchées (pic le 29 juillet)

»» Animation du compte **Instagram** :

780 followers

14 110 personnes touchées (pic le 8 mars)

»» Animation de 3 pages **Google My Business** :

- valorisation des expositions à l'accueil du Faouët
- valorisation des animations
- mise à jour de nos périodes d'ouverture

Au total en 2022, 104 300 personnes touchées via les réseaux sociaux



Office de Tourisme Pays du Roi Morvan - Le Faouët Gourin Guemene-sur-Scorff
Publié par Virginie Pays Roi Morvan · 29 juillet 2022 ·

CE WEEK-END | Fête de la crêpe à Gourin 🥞
Le week-end tant attendu est arrivé ! Pour sa 30ème édition, Fête de la Crêpe Gourin ouvre les festivités vendredi à 21h au domaine de Tronjoly avec Carlos Nuñez accompagné du Bagad de Carhaix. Samedi et dimanche : concerts, fest-noz, expositions, initiation à la fabrication de crêpes et bien sûr la dégustation de crêpes à la « Mode Gourin ». Retrouvez le stand de l'office de tourisme du Pays du roi Morvan, dimanche à Tronjoly de 11h à 19h près du marché des artisans !

Infos contact@fetedelacrepe.fr
M.-A. Gouret Puillandre

Retrouvez la programmation estivale de l'office de tourisme sur notre site internet : <https://www.tourismepaysroimorvan.com/agenda-prenex-date>
Et n'hésitez pas à venir chercher le dépliant disponible dans nos 3 bureaux.
[#tourismepaysroimorvan](#) [#paysroimorvan](#) [#coeurdebretagne](#) [#morbihan](#) [#morbihantourisme](#) [#bretagneinsoupeconnee](#) [#VisitBretagne](#)

Voir les statistiques et les publicités [Booster la publication](#)

65 1 commentaire 48 partages

Voir les statistiques [Booster la publication](#)

Aimé par montsdarreetourisme et 101 autres personnes
MARS 8, 2022

Ajouter un commentaire... [Publier](#)

LE SITE INTERNET EN 2022

www.tourismepaysroimorvan.com

Quelques chiffres:

- 89 568 utilisateurs
- 119 469 sessions
- 232 326 pages vues
- 1,36 minutes par session
- taux de rebond : 16,07 %
- 576 messages aux adhérents via notre site

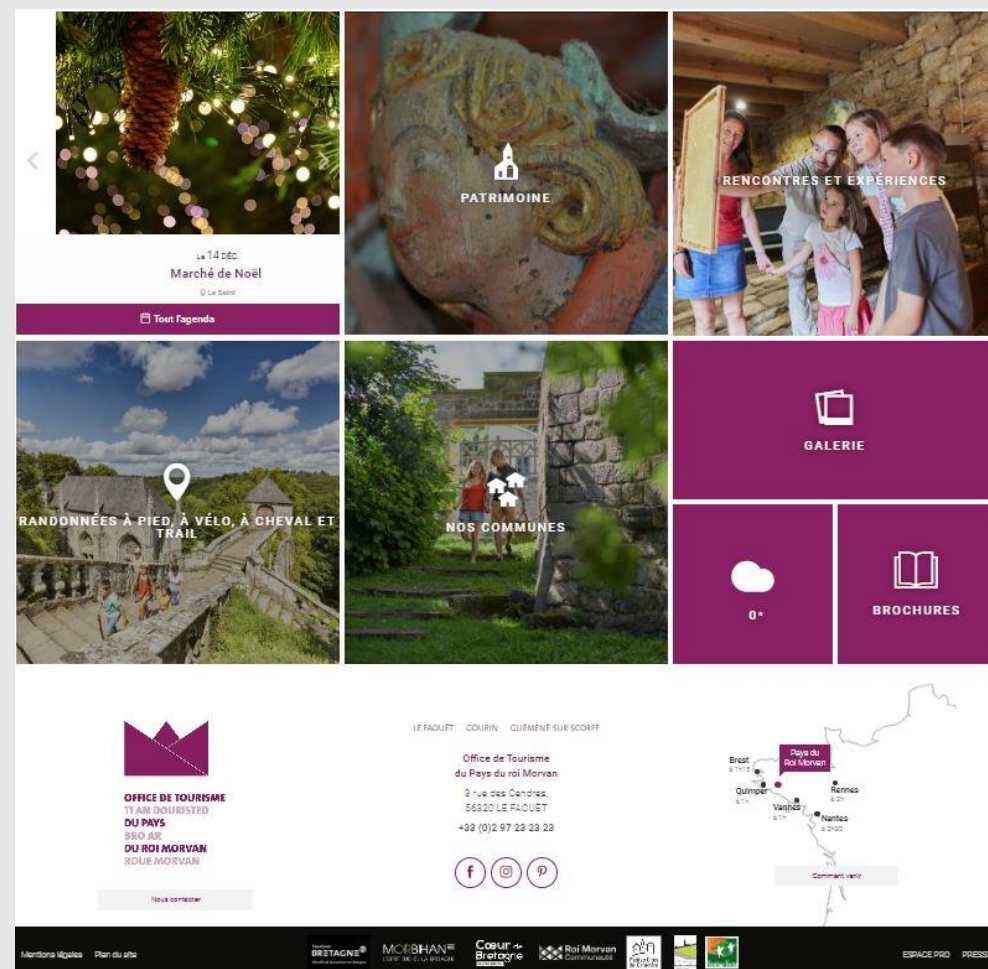
Types d'appareils :

66 % des consultations via un mobile

Le top 10 des pages les plus consultées :

- Accueil du site internet
- Chapelle Sainte-Barbe à Le Faouët
- Centre bouddhique Drukpa Plouray
- Centre aquatique Kan an Dour au Faouët
- L'agenda
- Nos communes : Gourin
- Le parc et le château de Tronjoly
- Nos communes : Guémené-sur-Scorff
- Circuits de randonnées
- La Vallée des Saints

Acquisition principalement par les moteurs de recherche



L'ANIMATION DU TERRITOIRE





LES ANIMATIONS ESTIVALES

- Un programme toujours varié
- **92** RDV proposés (dont 43 visites avec la SPREV)
- **2152** participants (709 participants en 2021 – 684 en 2020 et 787 en 2019)
- animations familles
- découvertes nature (plantes sauvages, éco – village)
- visites thématiques commentées du patrimoine

Ce programme est coordonné par l'office de tourisme en lien avec les bénévoles, partenaires et associations locales qui sont à nos côtés depuis quelques années.

Le bilan complet est disponible en annexe.

LA COORDINATION DES PARTENAIRES



LES ACCOMPAGNEMENTS NUMÉRIQUES

Sur différents thèmes

- »» création de documents
- »» création et animation de sa page Facebook
- »» création de son site internet sur Jimdo
- »» conseils sur sa communication sur internet...

Sous différentes formes:

- »» en groupe (pas de demande en 2022)
- »» en individuel, à domicile (11 ½ journées d'accompagnement)
- »» en ligne sur l'espace pro du site internet (mise en ligne des tutoriels)



INFORMER LES PROS

Par l'envoi de mailings ciblés

»» règlementation

»» relais d'informations...

Par la rédaction d'une « lettre info pro » 4 fois par an

»» actualité touristique du territoire

»» actualités et actions de l'office de tourisme

»» mise en lumière d'actions innovantes d'un prestataire ou d'une commune : obtention d'un label, opération collective...

Office de tourisme du
Pays du roi Morvan
www.tourismepaysroimorvan.com
3 rue des cendres
56320 LE FAOUËT
02 97 23 23 23 lefaouet@tourismepaysroimorvan.com
24 rue de la libération
56110 GOURIN
02 97 23 66 33 gourin@tourismepaysroimorvan.com
5 place du château
56160 GUÉMENÉ-SCORFF
02 97 28 01 20 guemene@tourismepaysroimorvan.com

LETTRE INFO

pro n°36



OFFICE DE TOURISME
TI AN DOURISTED
DU PAYS
BRO AR
DU ROI MORVAN
RODE MORVAN

Lettre info pro de l'Office de tourisme du Pays du roi Morvan. Trimestrielle. Juin 2022.

En ce début d'été, les indicateurs sont au vert et nous annoncent des mois de juillet et août animés. Partout, petites manifestations et grandes fêtes font leur retour. Le Pays du roi Morvan n'est pas en reste et l'office de tourisme a déjà prévu un original programme d'animations estivales. Très belle saison à tous !

LES ÉDITIONS 2022

Comme chaque année, le printemps a vu éclore les nouvelles éditions des brochures de l'office de tourisme. Guide hébergement, guide touristique, carte touristique en français et en anglais ont été distribués aux professionnels du tourisme lors de la bourse d'échange départementale le 31 mars à Vannes.



Nous avons également renouvelé le contrat avec la société de diffusion qui dépose notre documentation dans près de 180 sites répartis sur le Morbihan et le Finistère.

Cet été, nous serons à nouveau présents au Festival Interceltique de Lorient pour promouvoir notre petit coin de Bretagne.

Les incontournables animations de l'office de tourisme !

Si certains comités, certaines associations semblent avoir du mal à retrouver le niveau d'activité d'avant la période covid, il n'en est rien pour l'office de tourisme. Nos fidèles bénévoles et partenaires ont, encore une fois, répondu présent pour que nous puissions proposer un programme de visites guidées « nature » ou « patrimoine », d'initiation aux danses bretonnes, de lectures ou atelier à destination des plus jeunes... L'été s'annonce sous les meilleurs auspices pour que chacun fasse de belles rencontres et vive des moments forts en émotions. On n'a pas fini de vous surprendre !

Le programme sera disponible sous peu à l'accueil de nos trois bureaux. On vous attend nombreux à ces passionnants rendez-vous !



De formidables découvertes archéo !

À l'écoute du mot « archéologie », vous vous dites peut-être qu'il s'agit d'un domaine réservé aux initiés ? Erreur ! La preuve en est la nouvelle carte réalisée par le service patrimoine de Roi Morvan Communauté. Intitulée « Patrimoine archéologique », elle permet de découvrir des sites déjà connus ou récemment mis en valeur. Tous sont accessibles. Tout en vous baladant, c'est l'occasion de jeter un regard différent sur des lieux que vous pensiez connaître ou que vous ignoriez totalement. Étonnement garanti !

Pour pousser l'expérience encore plus loin et vous forger des souvenirs inoubliables, n'hésitez pas à assister et même à participer au lever de menhir qui se déroulera sur le site de Tronjoly à Gourin le 15 août !



A VOS AGENDAS !

Cet été, on renoue avec la tradition et on se réjouit de participer à nouveau aux grands événements qui font la notoriété du Pays du roi Morvan.

Alors, notez bien !

La Fête de la crêpe à Gourin : du 29 au 31 juillet

La Fête de l'andouille à Guéméné-sur-Scorff : les 27 et 28 août

Le Festival des sonneurs à Gourin : du 2 au 4 septembre

L'immuable plaisir de randonner...

Parce qu'on ne se lasse pas d'arpenter les sentiers de nos jolies campagnes, RMCom réédite son topoguide de randonnée. 39 circuits y sont réunis et son prix reste inchangé. Plusieurs tracés ont été mis à jour. Le plus grand changement réside dans la suppression du circuit du Moulin Jourdu à Le Saint et l'ajout d'une nouveauté, le circuit du Sacré Cœur à Berné. Ce très beau parcours de 10 km vous mène à la découverte du petit patrimoine local et en empruntant de superbes chemins creux. Notez également que certains circuits passent près de sites archéo répertoriés dans la carte évoquée précédemment !

LA COMMERCIALISATION

Lancée en 2019, la commercialisation a pour objectif de proposer des journées « clés en mains » aux groupes de plus de 15 personnes et ainsi développer le chiffre d'affaire des prestataires.

Les chiffres de 2021 et 2022:

- »» 8 journées
- »» 21 prestataires engagés dans la démarche
- »» 9 groupes accueillis en 2021 pour un CA de plus de 3 100 €
- »» 12 groupes accueillis en 2022 pour un CA de près de 5 000 €

